

סעיף	הבהרה
2.1	מועד הגשת ההצעות למכרז יידחה לתאריך 5/11/24 בשעה 12:00.
6.5.1	בסעיף זה נרשמה דרישה ל-150 עמדות. תנאי הסף בסעיף 1.2.3.1 הוא המחייב, קרי: מנהל פרויקט ההקמה יהיה בעל ניסיון בהקמה של שני מוקדים, כאשר אחד מהם יהיה בהיקף של 100 עמדות לפחות (כפי שנדרש בתנאי הסף 1.2.3.1)
1.9	המציע יגיש מעטפה אחת, עליה יצויין מס' המכרז ושם המכרז בלבד. בתוך המעטפה יהיו שלוש מעטפות: 1. מעטפת מענה למכרז (פרק ד') בשני עותקים. 2. מעטפת מסמכי המכרז וקובץ ההבהרות - חתומים בראשי תיבות - בעותק אחד (אין צורך לצרף נספחים שצורפו למעטפת המענה), 3. מעטפת הצעת המחיר ובה שני עותקים של הצעת המחיר.
3.3.3	פריסת האתרים - כולל באר שבע
6.4.1	מנהל פרויקט ההקמה - חשוב לציין כי בסיום תקופת ההקמה, מנהל פרויקט ההקמה ישמש כמנהל לפרויקטים שונים במהלך תקופת ההתקשרות (תת סעיף אחרון)
14.9.2	שעת לוג אין תכלול זמן הפסקה אישית
3.6.2.1	מוקד רשות האכיפה והגביה פעיל בין הימים א-ה בין השעות 8:00-18:00 ובערבי חג 08:00-12:30 כאשר פעילות שיחת נכנסות ויוצאות מתקיימת בין השעות 8:00-18:00. פרויקטים משתנים יבוצעו באותן שעות הפעילות אלא אם יוגדר אחרת.
5.1.5 5-8	תדירות מדידת היעדים תהיה ברמה היומית
5.1.5 5-7	שיטת המדידה: ממוצע שיחות במקביל
1.10.3 + 6.2.1	נפלה טעות קולמוס במקום מנהל פרויקט הכוונה למנהל הלקוח
7.7.1	הרשות תספק מעטפות. אספקת דפי הנייר באחריות הספק
14.12.11.1	נפלה טעות, טבלה ראשונה שבסעיף המדידה מתייחסת לאחוז הנבחנים במבדקי ידע ובהקשבות. טבלה שניה שבסעיף, המדידה מתייחסת לציוני לקוח סמוי ושביעות רצון